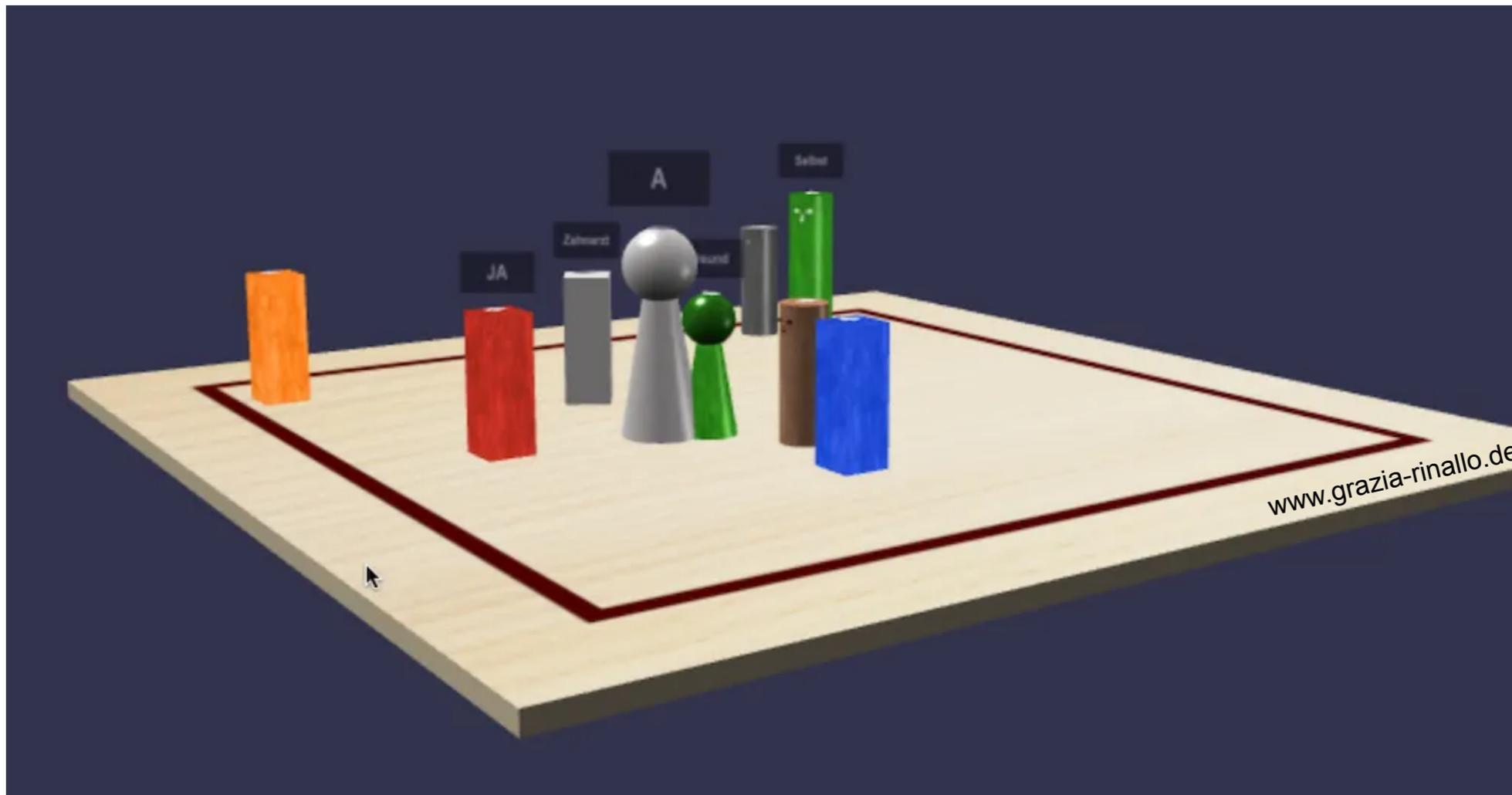




grazia rinallo



**Vertrauensvolle Atmosphäre
im virtuellen Raum**

Drei wesentliche Wirkfaktoren

Eine vertrauensvolle Beratungsumgebung und -Atmosphäre entsteht, wenn wir **präsent** sind.

Unsere Präsenz drückt sich durch drei Faktoren aus:
Haltung, Raum und geeignete Methoden/Interventionen

Drei Fragen dazu:

- a) Wie ist meine **Haltung** zur Onlinearbeit?
- b) Worauf kann ich bei der **Raumvorbereitung** achten?
- c) Welche **Methoden**, Tools, Überlegungen - je nach Einzelcoaching, Gruppe, Team etc. - plane ich und was setze ich ein?

„Hab' einen Plan und bleib' flexibel!“

„Hab' einen Plan und bleib' flexibel!“

Wenn wir diese drei Elemente als Wirkfaktoren für eine gute Präsenz und Vertrauen berücksichtigen:

Haltung, Raum und unseren Werkzeugkoffer,
dann haben wir die Voraussetzungen für eine gelungene
Beratungsatmosphäre geschaffen, in der sich unsere Klient*innen
gesehen, gehört und einbezogen fühlen.

Praktische Faktoren, die sich positiv auf die Beziehung und auf die
Beratung auswirken im **Brainstorming** sammeln...

Raum

Haltung

Methoden

Raum

Raum des Gegemüber nutzen

Ausleuchtung des Raumes, Hintergrund

Notfallplan wenn Netz abbricht

Finanzelle Ressourcen seitens des Arbeitgebers / Trägers

Gesten einsetzen

die Zeit vorher absprechen, aber flexibel bleiben

Eigenen Raum gestalten - Selbstfürsorge und alle Störungen soweit als Möglich verringern

gute Technik und diese beherrschen

Transparenz bzgl. Datenschutz

Haltung

Auseinandersetzung mit eigenem Bild in Videokonferenzen, irritiert es mich oder Klientel?

nicht besser oder schlechter - anders

Zuhören und darauf reagieren

Authentizität

Kongruenz und Transparenz

Selbstfürsorge

Sicherheit bieten

Einflussnahme ermöglichen

störende Geräusche ausblenden z.B. das Tippen auf der Tastatur

"Wir können hier auch optimal arbeiten" "Wir arbeiten nach dem Tempo, nach dem wir alle mitkommen" "Geduld bei tech. Problemen" "Störungen haben Vorrang"

Partizipation von Klient:innen

eigenes Onlineberatungsprofil entwickeln

Methoden

Kombination von analog, digital und virtuell

Grenzen und Möglichkeiten einsetzen - Blended Counseling

soviel wie möglich im Raum sowenig wie möglich technisch

Einstieg und Abschluss gestalten

Kompetenzen z. B. Lese-, Schreib-, Textkompetenz

Metaphern, Geschichten...

wechselnde Methoden

Bilder, Befindlichkeitskarten, Landschaften einsetzen, die Gefühle erzeugen

Abfragen wie Mentimeter, Kahoot -> spielerisches Einbinden -> Spass/Freude erzeugen durch Beteiligung

alles was ich sonst gern mache adaptieren

Visualisieren

haptische Elemente: Gegenstände, Stifte und Papier, Boden von der Kamera nutzen